



## **Jaarverslag 2015**

### **Directeur-bestuurder Stichting Welzijn Middelburg (SWM)**

#### **Inleiding**

*In dit verslag is te lezen waaraan SWM in 2015 heeft gewerkt. Ons uitgangspunt is én blijft dat wij mensen stimuleren om zoveel als mogelijk zelf, én voor elkaar, te doen. Dat geeft naast zelfwaardering ook de voldoening dat de maatschappij er een beetje beter van wordt en de zorg- en hulpverlening betaalbaar blijft. Het accent van al ons werk ligt op preventie, en zoals uit onderzoeken blijkt: Welzijn voorkomt zorg en hulp.*

*In 2015 bestond SWM 10 jaar. Ter gelegenheid hiervan hebben wij besloten om op 31 maart aan alle vrijwilligersorganisaties, burgerinitiatieven en het gemeentebestuur een cadeau aan te bieden in de vorm van een conferentie, getiteld Krachten Bundelen. De conferentie bleek een groot succes, tijdens het middagprogramma zaten leden van het gemeentebestuur ieder aan een tafel met mensen uit het vrijwilligersveld. Er waren 40 deelnemers (27 vertegenwoordigers van vrijwilligersorganisaties en 13 gemeentebestuurleden). Tijdens het avondprogramma waren er 137 deelnemers. Zij werden geïnspireerd door enkele gastsprekers, w.o. Nico de Boer, die de thema's wijkgericht werken en Burgerkracht behandelde. Daarna werd er aan de hand van 5 verschillende thema's door alle aanwezigen enthousiast gediscussieerd over samenwerken zonder grenzen.*

*In 2015 is ook gerapporteerd over een onderzoek naar mogelijke samenwerkingspartners. Het resultaat hiervan is; dat er, door de huidige (politieke) Walcherse verhoudingen, nog niet voldoende basis is om op korte termijn met een andere organisatie samen te gaan. Wel zijn er met diverse collega-instellingen nadere samenwerkingsafspraken tot stand gekomen.*

*In oktober 2014 bleek o.a. dat de Gemeente Middelburg het bedrag van de Rijksoverheid voor Maatschappelijke stages in 2015 niet meer zou krijgen. De gemeente heeft deze korting echter hoofdzakelijk belegd bij het Cursusbureau, met daarbij de vraag om het cursusbureau te verzelfstandigen of over te dragen aan andere organisaties. Dit was niet te realiseren midden in het cursusseizoen, vandaar dat het Cursusbureau niet per 1-1-2015 maar per juni 2015 is gestopt. Het is ons echter gelukt om de activiteiten van het Cursusbureau vanaf die datum onder te brengen bij WVO-Zorg. De gemeente Middelburg heeft ons (na een bezwaarprocedure) alsnog een bedrag van €19.500 toegewezen voor de periode tot en met juni 2015.*

*Hoe is het gesteld met het vrijwilligerswerk binnen SWM? Hoe ervaren vrijwilligers het om bij SWM aan de slag te zijn? Welke cijfers krijgen wij van de vrijwilligers voor onze begeleiding, ondersteuning etc. Het antwoord hierop kunnen we geven dankzij ons uitgebreide Vrijwilligers Tevredenheids Onderzoek (VTO) dat eind 2015 is gehouden. Het gemiddelde cijfer bedroeg een ruime 7,5. Uiteraard zijn wij daar bijzonder trots op. U vindt op onze website het gehele onderzoek ([www.welzijnmiddelburg.nl](http://www.welzijnmiddelburg.nl)).*

Middelburg, 16 maart 2016,  
Marja Albers, Directeur-bestuurder

## **1. Missie en Visie**

### **1.1. Missie**

SWM staat als professionele maatschappelijk ondernemer midden in de samenleving en zet zich er voor in dat iedereen in Middelburg en omstreken aan die samenleving kan deelnemen, zich hierin thuis voelt en zich kan ontwikkelen.

### **1.2. Visie**

SWM signaleert ontwikkelingen in de samenleving tijdig en speelt hier adequaat op in. Het doel is om de leefbaarheid in buurten en kernen te vergroten. Door proactief en vraaggericht te werken levert SWM maatwerk en draagt nadrukkelijk bij aan een inclusieve samenleving. Vrijwilligerswerk is daarbij van groot belang. Uitgangspunt is het versterken van de zelfredzaamheid van de bewoners.

## **2. Activiteitenresultaat 2015 toelichting op de gerealiseerde uren**

In bijlage 1 vindt u het totale activiteitenresultaat van 2015, met daarin de door de medewerkers op de werkvloer gewerkte uren.

Er is in de urenbegroting 2015 uitgegaan van 1350 netto uren per fte. Er zijn er in 2015 iets meer uren geleverd dan was begroot. In totaal heeft SWM namelijk 24.893 uur geleverd terwijl er 24.325 uur was aangegeven in de activiteiten begroting 2015. Dit is een positief verschil van 568 uur.

## **3. Personeel**

Per 31-12-2015 was het totaal aantal medewerkers 37, tezamen is dat 24,53 fte. (In 2014 was dit 30,8 fte).

Het ziekteverzuim in heel SWM was in 2015 2,6%. Dit is ten opzichte van 2014 (5,09%) een daling. Deze daling wordt veroorzaakt doordat het aantal ziekmeldingen is gedaald en dat de verzuimduur op alle verzuimcategorieën is afgenomen. Met name in de categorie langdurend verzuim (langer dan 42 weken) is een daling te zien van bijna 3%.

## **4. Toelichting op de ontwikkelingen binnen Samen Vrijwillig**

### **4.1. Samen Vrijwillig, Vrijwilligerssteunpunt**

*"Samen Vrijwillig, toonaangevend in vrijwilligerswerk".*

2015 stond geheel in het teken van het 10 jarig bestaan van SWM. Daarin lag de focus op nieuwe samenwerkingsverbanden, nieuwe partners, uitgebreid met nieuwe ondernemers. De SWM conferentie 10 jarig bestaan op 31 maart kreeg als thema "krachten bundelen" en werd gehouden in de Zeeuwse Bibliotheek. Er waren inspirerende gastsprekers uitgenodigd zoals Nico de Boer, een autoriteit op het gebied van Burgerkracht, maar ook Eddy de Serrano van Instituut Samenwerkingskunde. Tijdens het middagprogramma, waarin leden van het gemeentebestuur aan tafel gingen met mensen vanuit het vrijwilligersveld waren er 40 deelnemers (27 vertegenwoordigers van vrijwilligersorganisaties en 13 gemeentebestuurleden). Tijdens het avondprogramma waren er nog eens 137 deelnemers. Zij hebben aangegeven de conferentie erg geslaagd te vinden.

De conferentie heeft SWM het volgende opgeleverd:

- SWM heeft een mooie vorm gevonden om haar 10-jarig bestaan te vieren
- SWM heeft zich laten zien als verbinder
- SWM heeft laten zien vernieuwend en inspirerend te zijn
- SWM heeft laten zien heel erg open te staan voor samenwerking en samenwerking toe te juichen
- SWM heeft laten zien over een breed netwerk te beschikken
- SWM heeft zich gepresenteerd als professionele organisator

#### **4.1.1. Samenwerking**

In 2015 hebben we voor het eerst in samenwerking met het Vrijwilligerspunt Vlissingen, Steunpunt Vrijwilligerswerk Veere en de HZ, University of Applied Sciences, een Walcherse vrijwilligersmarkt georganiseerd. Zo'n 30 verschillende organisaties presenteerden zich aan het publiek. Belangstellenden konden zich tijdens het Vrijwilligerscafé oriënteren op diverse mogelijkheden van vrijwilligerswerk. Een voordeel van een dergelijke samenwerking is dat een grote groep studenten (zo'n 350 van de opleidingen Social Work en Pedagogiek) de Vrijwilligersmarkt heeft bezocht. De Vrijwilligersmarkt werd positief geëvalueerd door de deelnemende organisaties. Daarom wordt deze opzet gecontinueerd in 2016.

Ook als vrijwilligerssteunpunt hebben we in 2015 het leggen van samenwerkingsverbanden weer centraal gesteld. Zo hebben we voor het verzorgen van het inhoudelijke gedeelte van 2 IDEE bijeenkomsten voor vrijwilligersorganisaties de medewerking van ondernemers gevraagd. Lievens Communicatie en Urban Heroes werkten hier graag aan mee. Maar ook de SWM Conferentie, de NLdoet week, de Lange Jan Awards, de vriendschappelijke speeddate in samenwerking met Resto Van Harte en het Vrijwilligers paviljoen tijdens het Southpark Festival zijn voorbeelden van projecten waarbij we de samenwerking hebben opgezocht met ondernemers, organisaties en gastsprekers.

#### **4.1.2. Overzicht activiteiten 2015**

In 2015 waren er in totaal 530 aanmeldingen voor vacatures via de website: [www.welzijnmiddenburg.nl/vrijwilligerswerk](http://www.welzijnmiddenburg.nl/vrijwilligerswerk). Dit betrof 447 unieke personen (sommigen meldden zich voor meerdere vacatures aan). Er waren 223 matches (90 lopen nog). Er werden 122 nieuwe vacatures aangemeld. De ondersteuning van vrijwilligers bestond uit oriëntatiebijeenkomsten en adviesgesprekken met 58 vrijwilligers. Tijdens het vrijwilligerscafé ontmoetten 150 bezoekers 30 verschillende vrijwilligersorganisaties.

#### **4.1.3. Lange Jan Awards uitreiking 2015**

Vrijwilligers: bedankt!

In 2015 werden voor de derde keer de Lange Jan Awards (ofwel de vrijwilligersprijzen in de gemeente Middelburg) uitgereikt. In de aanloop naar de uitreikingavond toe, hebben er een aantal mooie projecten/evenementen plaatsgevonden. Zo organiseerden we de Open *Vrijwilligers*Huizen Route, waarbij 27 organisaties hun deuren openstelden voor publiek. Ook het speciaal samengestelde eerbetoon voor vrijwilligers werd erg positief ontvangen. Maar liefst 113 mensen stuurden een reactie in, waaruit het totale eerbetoon werd samengesteld. Ook de ondersteuning van burgerinitiatieven middels een Initiatiefcafé en een Dromen?Doen! bijeenkomst waren onderdeel van de Lange Jan Awards. Het publiek bracht 221 nominaties uit en er waren een kleine 500 mensen aanwezig bij de uitreikingsavond. Het was weer een mooie editie, die we hopen in 2017 te evenaren of nóg mooier te maken! De Lange Jan Awards zijn de vrijwilligersprijzen van de gemeente Middelburg. In Middelburg zijn er ruim 13.000 vrijwilligers actief. Om hen te bedanken voor hun enorme inzet worden er iedere 2 jaar Awards uitgereikt.

#### **4.1.4. Kennisplatform Samen Vrijwillig**

In 2015 heeft Samen Vrijwillig het initiatief genomen voor een Kennisplatform voor gezamenlijk trainingsaanbod aan vrijwilligers. Daarvoor is samenwerking gezocht met collega-organisaties Manteling, Humanitas, de Zonnebloem afdeling Middelburg en Zorgstroom. Het doel van het Kennisplatform is een bijdrage te leveren aan de persoonlijke ontwikkeling van-, de waardering voor- en de versterking van vrijwilligers. Gezamenlijk hebben we het Kennisplatform vorm gegeven en gestart. (Bijna) iedere organisatie heeft, veelal gratis, trainingen aangeboden en opengesteld voor vrijwilligers van andere organisaties. Daarnaast zijn er trainingen aangeboden door maatschappelijk betrokken ondernemers. In totaal waren dat 17 trainingen. Het heeft geresulteerd in 48 aanmeldingen van vrijwilligers voor het trainingsaanbod in 2015. Zowel de pilot partners als de deelnemers evalueerden hun deelname positief. Daarom is de pilotgroep omgezet

in een stuurgroep en wordt het Kennisplatform in 2016 gecontinueerd en uitgebreid met meerdere partners.

#### **4.1.5. NLdoet**

*"Ontmoeten en samen elkaar de helpende hand bieden."*

In 2015 vond de tweede editie van **NLdoet Middelburg** plaats, waarbij we in de week van de landelijke NLdoet vrijwilligersactie, extra activiteiten organiseren die in het teken staan van vrijwilligerswerk, ontmoeting en verbinding. NLdoet Middelburg is feestelijk geopend met het NLdoet ontmoetingsontbijt met als thema "Jong", dat we in samenwerking met Resto Van Harte en Scalda organiseerden in het opleidingsrestaurant van Scalda op ZEP. In het NLdoet Middelburg (gelegenheids) koor zongen zo'n 20 mensen mee, de jongste was 8 jaar en de oudste 76 jaar. Na drie keer samen oefenen in de Spot werd er in het NLdoet weekend opgetreden bij WVO Willibrord. Maatschappelijk betrokken ondernemers Carola Rehorst en Mariel Bocherie verzorgden tijdens NLdoet Middelburg een workshop over het thema rouw en verlies. Vrijwilligers van verschillende organisaties konden elkaar ontmoeten, ervaringen uitwisselen en kennis opdoen over dit thema. De workshop was de eerste workshop die aan werd geboden vanuit het Kennisplatform voor vrijwilligers (zie 4.1.4.) en bleek een succesvolle aftrap van het Kennisplatform. De week werd afgesloten met 27 NLdoet klussen in maatschappelijke organisaties, waar veel mensen zich als vrijwilliger hebben ingezet.

#### **4.1.6. Samen Vrijwillig Cursusbureau, behouden voor Middelburg !**

Eind 2014 besloot de gemeente Middelburg de subsidie voor het SWM Cursusbureau per januari 2015 te beëindigen. Omdat onmogelijk op zo'n korte termijn gestopt kon worden (i.v.m. afspraken met zowel docenten als cursisten) is het cursusbureau het seizoen januari tot/met juni doorgegaan. Vanaf begin 2015 heeft SWM zich sterk gemaakt om het brede scala van cursusaanbod, ter versterking van de Burgerkracht van onze inwoners, niet verloren te laten gaan en onder te brengen bij partners. Zo zijn hierover contacten gelegd met o.a. de Zeeuwse bibliotheek, Zorgstroom, Philadelphia en WVO Zorg.

Het eindresultaat is dat per 1 augustus 2015 het gehele cursusaanbod is overgedragen inclusief de digitale inschrijf tool aan WVO Zorg. Daarmee is het complete aanbod behouden gebleven voor inwoners van de gemeente Middelburg, tevens is een SWM medewerkster in dienst getreden bij WVO Zorg.

#### **4.2. Buurtbemiddeling Walcheren**

*"Buurtbemiddeling is dé spil in het domein van samenwonen en samenleven !".*

De effecten van Buurtbemiddeling Walcheren liggen vooral op het gebied van het vergroten van de leefbaarheid, het versterken van de gemeenschapszin en het bevorderen van de zelfredzaamheid van burgers. Hierdoor neemt ook het veiligheidsgevoel van burgers toe. Nieuwe doelstellingen vandaag de dag in het interventie arsenaal is het "aanleren en/of omgaan" met het "anders zijn" van je buurtbewoners. Een belangrijke extra investering voor zowel de coördinatoren als voor de competenties van de vrijwillige bemiddelaars in dit steeds veranderende spectrum van de samenleving. Denk maar eens aan de grote druk om statushouders versneld een plek in de gemeenschap te bieden en dat in deze periode, die gekenmerkt wordt door verminderde tolerantie, onrust en angstgevoelens als het om vluchtelingen gaat, een enorm conflictgevoelig spanningsveld is waarin extreme reacties niet vreemd meer zijn. Door deze ontwikkelingen ervaren wij een toename in multi-probleem zaken die de huis-, tuin- en keukenconflicten steeds verder verdringen. Deze toename vraagt naast cultuurinzicht ook nieuwe benaderingsmethoden, intensieve samenwerking met nieuwe partners zoals Vluchtelingenwerk en tevens herijking van de deskundigheid van het team Buurtbemiddeling. In 2015 is de Burencursus ontwikkeld als extra middel in het toerusten van burgers om te leren om beter om te gaan met hun burens met als motto; *hoe de wind staat kun je niet kiezen, wel hoe de zeilen staan.*

#### **4.2.1. Promotie buurtbemiddeling**

Eind 2015 ontving SWM als uitvoerende organisatie van Buurtbemiddeling voor geheel Walcheren (beide projecten) het predicaat Plus van het CCV (Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid). Daarmee behoort Buurtbemiddeling Walcheren tot de beste 27 projecten buurtbemiddeling van Nederland op een totaal van 185 projecten.

#### **4.2.2. Resultaten buurtbemiddeling Walcheren**

##### *Middelburg*

In Middelburg werden afgelopen jaar 104 zaken aangemeld. Van deze meldingen kwamen er 31 van de woningbouwvereniging en 51 mensen meldden zichzelf aan. De overige 22 zaken kwamen via Politie en andere instanties. Het aantal zaken in Dauwendaele was ook dit jaar met 36 het grootst, gevolgd door de Stromenwijk met 22 en Magistraatwijk met 17. De aard van de meldingen was divers. Pesten en lastig vallen kwamen het meest voor, gevolgd door geluidsoverlast, bedreiging en tuin- en grondconflicten.

##### *Vlissingen*

In Vlissingen waren er 107 meldingen. Deze zaken werden door 58 mensen zelf gemeld en er kwamen 33 meldingen van de woningbouwvereniging. De overige 16 zaken kwamen via Politie en andere instanties. In het middengebied waren de meeste zaken, nl. 34. Daarna volgde Oost-Souburg met 22 en Paauwenburg met 21. Opvallend is dat ook hier de meldingen omtrent pesten en lastig vallen veel voorkwamen (29). Daarnaast waren er uiteenlopende meldingen over geluidsoverlast met verschillende oorzaken zoals door: muziek, kinderen, dieren, schuiven met stoelen, pratende mensen. Het eindresultaat van Buurtbemiddeling Walcheren van **201** afgehandelde zaken telt 133 direct geslaagde zaken. De 68 zaken die niet bemiddeld zijn en derhalve als niet geslaagd geregistreerd stonden geven een vertekend beeld van de realiteit. In alle casussen waarin wel intensieve contacten hebben plaatsgevonden met partijen maar er uiteindelijk niet is bemiddeld heeft Buurtbemiddeling de doorverwijzers, veelal politie en corporaties, na 3 maanden nogmaals benaderd met de vraag of er ondanks dat er niet bemiddeld is nog steeds klachten binnenkomen.

##### *Breed succes!*

Bij deze extra nazorg ronde is gebleken dat in **85% van de 68** situaties, de stroom klachten zijn gestopt. De interventie van buurtbemiddeling heeft in een veel groter effect geresulteerd dan zich aanvankelijk liet zien. Deze "winst" schrijven wij voornamelijk toe aan de dagelijkse intensieve samenwerking. In de resterende **10 zaken** ligt een oplossing buiten de reikwijdte van Buurtbemiddeling (denk aan huurontbinding procedures, opname GGZ kliniek enz.)

#### **4.3. Talentenhuis**

*"Voor sommige mensen is het niet vanzelfsprekend om actief deel te nemen aan onze samenleving".*

Het Talentenhuis project is een waardevol instrument gebleken en is vanaf 2016 wederom voor 5 jaar gefinancierd door de gemeente. Het doel de komende 5 jaar blijft het, om mensen die weinig contacten en activiteiten hebben zodanig te versterken, dat zij zelfstandig kunnen bijdragen aan de samenleving. Ieder wordt geholpen om naar vermogen mee te kunnen doen in de samenleving (inclusie). Deelnemers die verandering in hun situatie willen brengen, worden gekoppeld aan een talentmaatje; een vrijwilliger die de deelnemers ondersteunt en aanmoedigt tijdens het traject. Samen gaan zij bijvoorbeeld op zoek naar passend vrijwilligerswerk of naar activiteiten in de buurt. Het uitgangspunt is altijd de persoonlijke talenten en ambities van de deelnemer. De coaching door het talentmaatje duurt 6-9 maanden en tijdens dit traject kunnen de resultaten en behaalde doelen met een digitale monitor in beeld worden gebracht. De deelnemers worden tot nu toe voornamelijk door Welzijns Gebiedsteam collega's voorgedragen. Er waren in 2015 trajecten met 10 deelnemers. Daarvan werden er 6 trajecten positief zijn afgerond, 2 deelnemers stopten tussentijds vanwege persoonlijke omstandigheden. 2 trajecten lopen door.

#### **4.4. Niet Zonder Jou**

*"Verbinding maakt het verschil en kan op elke schaal plaatsvinden, hoe klein ook".*

Dit tweejarig project is gestart op 1 maart 2014 en heeft als doel mensen met een (verstandelijke én een psychische) beperking en buurtbewoners met elkaar te verbinden door hen samen activiteiten te laten ondernemen. Hierdoor kunnen mensen met een beperking leren participeren in hun buurt en sociale omgeving en leren buurtbewoners een sterk netwerk te vormen waaraan iedereen kan deelnemen.

De verbinding tussen alle mensen die in een wijk of buurt wonen, is niet zo vanzelfsprekend. Daarom hebben Stichting Arduin en SWM de handen ineen geslagen. Arduin aan de kant van de mensen met een beperking en SWM vanuit haar netwerken in de wijk. Er zijn 3 proeftuinen op Walcheren gekozen nl. de Stromenwijk in Middelburg, Bossenburgh in Vlissingen en Westkapelle in Veere.

Vrijwillige Buurtmakelaars zijn de spil van Niet Zonder Jou. Zij brengen de bewoners met elkaar in contact en luisteren naar hun wensen en behoeften.

De methodiek van het werken met vrijwilligers als Buurtmakelaar en het effect wat dit heeft op de buurt en op het samenleven wordt al werkende ontwikkeld en tevens gevolgd door de Universiteit van Gent & de Roosevelt Academy. Om dit proces en de resultaten letterlijk in beeld te brengen, wordt een korte documentaire gemaakt. Per 1 maart is het door fonds Nuts Ohra gefinancierde tweejarige project teneinde. In het afgelopen jaar heeft Arduin een omvangrijke reorganisatie doorgevoerd waardoor het project achterstand heeft opgelopen en de kracht van de ingezette methodiek van inclusie voor deze doelgroep onvoldoende zichtbaar is geworden. Arduin en SWM hebben besloten tot verlenging van dit project tot 31 december 2016. Arduin levert hiervoor het leeuwendeel van de benodigde financiën.

### **5. Toelichting op de ontwikkelingen binnen Samen in de Wijk**

#### **5.1. Medewerkers gebiedsteams**

Met ingang van 2015 zijn de organisatie en de toewijzing van ondersteuning van Zorg en Welzijn in handen van de gemeente gekomen. Onder de noemer 'Porthos' werken hulpverleners, wijkverpleegkundigen en welzijnswerkers samen in multi-disciplinaire teams. De welzijnsorganisaties op Walcheren kennen grote verschillen in organisatie, uitvoering en doelstellingen. Hierdoor kon de inzet van Welzijn niet Walchers vastgelegd worden en werd de invulling van de rol en functie van welzijn aan de welzijnsorganisaties overgelaten. Op verzoek van de gemeente werden 4 medewerkers vrijgemaakt die in principe ieder 32 uur per week aan een gebiedsteam zouden deelnemen. Dit moest budget neutraal gebeuren en hoewel niet alle medewerkers het benodigde aantal uren hadden, werd er een evenwichtig team geformeerd dat bestond uit 2 voormalige welzijnsadviseurs, een opbouwwerker en een lid van het management team.

De welzijnswerkers van SWM waren actief in de 4 gebiedsteams van de gemeente Middelburg: Middelburg Noord, Middelburg Oost, Middelburg Zuid en Middelburg West. Gebiedsteams zijn integraal werkende teams die zich richten op bewoners met vragen en problemen op verschillende levensdomeinen. Het kader waarin gewerkt werd, was midden- en hoog risico met daaraan verbonden veiligheidsrisico's. De gebiedsteams werden gekoppeld aan Porthos, het totale zorgveld en welzijn in de wijk. Alle medewerkers in de gebiedsteams bleven in dienst van hun moederorganisatie, maar werden op inhoud en proces aangestuurd door supervisors van Porthos.

De inzet en bijdrage van de welzijnswerkers bestond uit het ondersteunen van klanten om hen zo optimaal mogelijk te laten participeren en hun zelfredzaamheid te vergroten. De kwaliteit van de welzijnswerkers bestond eruit om samen met de klant en collega's te kijken naar de belemmeringen die de klant ervaarde. De focus lag op het aanreiken van mogelijkheden om vaardigheden en weerbaarheid van de klant te vergroten en om informele ondersteuning vanuit het eigen netwerk, het voorliggende veld en de wijk te organiseren. De uitgangspunten van welzijn, nl. participatie, integratie, motivatie en zelfredzaamheid, sluiten goed aan bij het WMO kader en de kanteling in de werkwijze van de hulpverlening. Het was niet makkelijk om de insteek van welzijn in ieder

gebiedsteam goed vorm te geven. Dit had ondermeer te maken met de onbekendheid van de reguliere hulpverlening met de kracht van informele ondersteuning en met de collectieve voorzieningen in wijk en buurt.

#### **5.1.1. Welzijn voorkomt (dure) Zorg**

*H: "Als jullie er niet waren geweest dan had ik daar nog in gezeten en was ik er misschien niet eens meer geweest. "*

De meerwaarde van de welzijnswerkers in de gebiedsteams is meer dan eens bewezen. Er werden successen geboekt door klanten te koppelen aan vrijwilligerswerk, door eenvoudige oplossingen te bedenken binnen het eigen netwerk en door mensen door te verwijzen naar voorzieningen zoals Resto van Harte, City Seeds en Humanitas. Ook in situaties met een hoog risico bleken de welzijnswerkers in staat om via informele oplossingen veranderingen bij een klant te bereiken. Juist door informele- en professionele ondersteuning te combineren met elkaar, blijkt het effect van ingezette behandelingen duurzamer van karakter en kan het resultaat beter geborgd worden in de thuissituatie.

In ruim 100 casussen werkten de welzijnsmedewerkers nauw samen met collega hulpverleners en stelden zij 163 informele interventies voor. In totaal werden er 68 interventies ingezet, ruim een derde deel. De redenen waarom informele ondersteuning niet werd ingezet, waren divers. Er was bijvoorbeeld geen sprake van een klik, klanten weigerden of hadden hun probleem zelf al opgelost, er was een wachtlijst of de klant stelde de interventie uit. De meerwaarde van Welzijn is in kaart gebracht in een door SWM ontwikkeld registratie systeem, dat resultaten van welzijnsinterventies bijhoudt in een totaaloverzicht.

#### **5.1.2. De sociale kaart per gebied; de WijkWegWijzer**

Om informele ondersteuning nog frequenter en gemakkelijker in te kunnen zetten, zijn de gebiedsteammedewerkers van SWM medio 2015 begonnen om hun netwerk aan sociale contacten, wijkgerichte organisaties, voorzieningen en informele sleutelfiguren te bundelen in een speciaal hiervoor ontwikkeld digitaal instrument. Deze sociale kaart, die een beeld geeft van de potentie van elk werkgebied, gaat dienen als naslagwerk en komt ook ter beschikking van collega's van Porthos. Het deel met informele contacten blijft uitsluitend ter inzage voor de welzijnsmedewerkers. Dit zijn contacten van persoonlijke aard en daarom beveiligd. Het gebruik van de sociale kaart, onder de noemer 'de Wijkwijzer', zal in een feestelijke bijeenkomst in 2016 gepresenteerd worden aan de samenwerkingspartners van SWM.

#### **5.1.3. Spreekuren Welzijnsadvies in de wijk**

De wekelijkse spreekuren in Middelburg-Zuid (Palet) en in de Stromenwijk (Getij) werden gecontinueerd. Er kwamen gemiddeld 10 bewoners per week op af met hulpvragen en hun zorgen. In totaal waren er 350 contacten, waarin men advies kreeg of werd doorverwezen naar Porthos of een andere voorziening. In het afgelopen jaar werden onder andere ondernemers, scholen, kerken, fondsen, bewonersteams, sportclubs, Humanitas (Homestart en TAP), St. Leergeld benaderd en ingezet om een bijdrage te leveren aan het ondersteunen van wijkbewoners. Het laagdrempelige karakter van deze inloop maakte het mogelijk om preventief te werken of erger te voorkomen.

#### **5.1.4. Vrijwillige Burger Adviseurs (VBA)**

In oktober 2015 werd SWM benaderd door de Gemeente Middelburg met de vraag om de begeleiding van een team van Vrijwillige Burger Adviseurs op zich te nemen. Afsproken werd dat SWM dit tot april 2016 zou uitvoeren uit eigen middelen. Afhankelijk van de evaluatie zal dan met de gemeente bepaald worden hoe verder te gaan. In november ging een groep van acht enthousiaste mensen van start met een uitgebreide scholing die eind januari 2016 wordt afgerond. Deze burgeradviseurs ondersteunen op verzoek de klant tijdens keukentafelgesprekken, wanneer men geen geschikt eigen netwerk heeft. Een gebiedsteammedewerker verzorgt de coördinatie van dit project en begeleidt de vrijwilligers. Met de vrijwillige burgeradviseurs is er een extra mogelijkheid geschapen

om in een vroeg stadium knelpunten te signaleren. De inzet van deze vrijwilligers die 'burgerkracht' positief uitdragen, heeft goede invloed op de status van vrijwillige inzet, zodat collega hulpverleners ook kunnen gaan geloven in de kracht van vrijwillige ondersteuners.

Eind 2015 werd via de SWM vacaturebank een deskundige vrijwilliger geworven, die zich wilde inzetten om iemand individueel gedurende een bepaalde periode te begeleiden. Dit zagen wij als een kans om te kijken naar wat laagdrempelige ondersteuning door een onafhankelijke vrijwilliger zou kunnen betekenen. Niet alleen voor de klant zelf, maar deze vrijwilliger zou ook taken voor de gebiedsteam medewerkers kunnen verlichten. Het eerste ondersteuningstraject start in januari 2016 en wordt als pilot voor een half jaar uitgevoerd.

### **Vooruitblik 2016**

- Profileren van Welzijn in hoog-- en midden risico kader en in de preventie. 2016 staat in het teken van doorontwikkeling van Porthos en de gebiedsteams. Het is de bedoeling om Welzijn binnen het gehele sociale domein nog sterker te positioneren.

- Profileren in wijk en buurt. Om informele ondersteuning zo passend mogelijk in te kunnen zetten is het van belang dat de gebiedsteammedewerkers goede verbindingen hebben met hun werkgebied. "Zichtbaar" en fysiek aanwezig zijn is hierbij van belang!
- Integraal werken met de andere collega's die in de wijk werken, zoals het jongerenwerk en de combinatiefunctionarissen.
- Een realistisch profiel samenstellen van de vrijwilliger die ingezet kan worden om informele ondersteuning aan klanten te verlenen.
- De inzet verbreden van de Vrijwillige Burger Adviseurs. Als het project VBA na de afgesproken serie keukentafelgesprekken afgesloten wordt, zal gekeken worden of en zo ja hoe deze breed opgeleide mensen verder ingezet kunnen worden voor wijkbewoners met zorg- en ondersteuningsvragen.

### **5.2. Team Samen Actief; combinatiefunctionarissen brede school**

*Samen Actief brengt mensen in beweging!*

Het team van combinatiefunctionarissen heeft zich in 2015 actief ingezet op het gebied van beweging en gezondheid in en rond de 4 brede scholen en het Integraal Kind Centrum (IKC) in Middelburg. De combinatiefunctionarissen boden ondersteuning aan leerkrachten tijdens het bewegingsonderwijs, coördineerden een groot deel van het activiteitsaanbod op de Brede Scholen en het IKC en voerden het sportbuurtwerk op diverse locaties uit. Daarnaast werden projecten, zoals 'de gezonde week' uitgevoerd, sportdagen en eenmalige evenementen ondersteund en gecoördineerd. Maatschappelijke ontwikkelingen zoals het inzetten van sport en beweging om de saamhorigheid te vergroten, vroegen om een andere insteek van de rol van de combinatiefunctionaris. Het accent verschoof van de scholen naar de wijken. Er werd een begin gemaakt met het wijkgericht werken en het intensiever samenwerken met collega's jongerenwerk en gebiedsteam medewerkers. Tegelijkertijd werd de inzet in het bewegingsonderwijs op de scholen aangepakt. Alleen leerkrachten die niet zelf een kwalitatief goede les konden geven, kregen ondersteuning. Dit leverde gemiddeld een dagdeel per persoon op. Deze uren werden gebruikt om projecten in/met de wijk te ontwikkelen en te organiseren. De verbinding met de wijk bestond uit het aanbieden van maandelijkse beweegmomenten tijdens de maaltijden van Resto van Harte, een vindplaats voor veel alleenstaande ouderen. Tevens werd ondersteuning geboden aan de beweegpaden in de Griffioen en in Nieuw-Middelburg.

#### **5.2.1. Activiteiten en projecten**

*Kind: "Ik heb dit jaar weer aan veel verschillende activiteiten mee gedaan. Zo krijg ik veel nieuwe vriendjes".*

De workshoprondes in elke brede school waren wisselend succesvol. Informatie over het programma, aanmelding en registratie verliepen digitaal via de website [www.bredescholenmiddelburg.nl](http://www.bredescholenmiddelburg.nl), die eind 2015 aan vervanging toe was. Vaste terugkerende



activiteiten zoals de nationale Buitenspeeldag, de pannenkoekmiddag en het Cruyff Court toernooi werden goed bezocht.

#### Sportbuurtwerk Girlz:

Het reguliere sportbuurtwerk werd hoofdzakelijk door jongens bezocht en het bleek dat meiden omwille van de fysiek sterkere en verbale uitspattingen van de jongens behoefte hadden aan een eigen sportuur. Daarom werd er een speciale meiden sport inloop georganiseerd en wegens succes wekelijks voortgezet. Per keer namen er rond de 18 meisjes aan deel.

#### Doorgaande leerlijn activiteiten Vossenburch en Lonneboot:

Begin 2015 werd er een koppeling gemaakt tussen het binnenschoolse- en buitenschoolse aanbod op de Vossenburch en Lonneboot in Nieuw- en St. Joosland. Het doel was om kinderen op een speelse manier een verdieping aan te reiken die aanvullend zou zijn op het aanbod onder schooltijd. Alle leerlingen uit de groepen 1 t/m 8 volgden na schooltijd 2 à 3 lessen (met een vooraf door de leerkracht aangegeven onderwerp). Groep 3 van de Vossenburch werkte aan het thema Natuur & lente. Zij hingen in maart samen met het wijkteam hun zelf gepimpte vogelhuisjes op langs de wandelroute in Dauwendaele.

#### Ouder/kind activiteiten:

In 2015 werden er in netwerk Noord activiteiten georganiseerd waar zowel kinderen als ouders aan konden deelnemen. Het concept om als ouder samen met je kind(eren) aan de slag te gaan met onder andere bloemschikken en boltaartjes maken, sloeg erg aan. In Zuid ging het maandelijkse Kinder Resto van start, waar de kinderen die hebben gekookt, sportactiviteiten aangeboden kregen door een combinatiefunctionaris.

#### Elke pas telt:

Buurtbewoners van de Stroomwijk hadden al lang de wens voor een laagdrempelige 'wandellactiviteit' in hun wijk.

Samen Actief zette samen met een deskundige vrijwilliger het project 'elke pas telt' op, dat na Burendag van start ging. Een groep van 10 ouderen ging wekelijks met een stappenteller het Toorenvliedtpark in. Iedereen werd begeleidt om een beter loopvermogen te krijgen. Daarnaast kreeg men oefeningen in het kader van valpreventie mee. Na afloop dronk men gezellig een bakje koffie met elkaar. Eind vorig jaar werd aan een 2e cyclus begonnen en werd het regelwerk door een vrijwilliger overgenomen, waardoor deze activiteit zelfstandig door kan blijven draaien.

De Speel-0-theek werd als voorziening afgebouwd. Er was weinig belangstelling meer voor deze speelgoed uitleen. De Spelcontainer de Babbelaar werd omgedoopt tot Atlantis, dat staat voor creatieve activiteiten middagen.

#### **5.2.2. Vakantie aanbod**

*Bewoner Gasthuis: " Ik ben blij dat wij ouderen niet vergeten worden met activiteiten"*

Voor het zomervakantie programma werden door Samen Actief activiteitenclubs en organisaties uit de wijk gevraagd een bijdrage te leveren. Met succes hebben SVRZ, EMM, kinderboerderij de Klepperhoeve, het Mama Café, Jongerenwerk, Schaakvereniging, Korfbalvereniging Swift, Kinderopvang Walcheren, Kindcentrum Koozie en Middelburg in Beweging deelgenomen. Er kwamen ongeveer 800 kinderen op af tijdens het 3 weken durende programma.

Ook tijdens de korte schoolvakanties is het team actief geweest in alle wijken van de stad met een aantrekkelijk activiteiten aanbod. Vast terugkerend succes waren de bakmiddagen met senioren in het Gasthuis van SVRZ. Het lasergamen werd enthousiast bezocht door 115 kinderen. Het Zeeuws Museum werd als nieuwe samenwerkingspartner toegevoegd en organiseerde een interessante workshop voor de kinderen.

## **Vooruitblik 2016**

In 2016 wil Samen Actief het werken in de wijken uitbreiden. Belangrijke speerpunten zijn daarbij:

- het leggen van verbindingen met buurt en wijk,
- het ondersteunen van activiteiten van sport/wijkverenigingen,
- het stimuleren van wijkbewoners, jong en oud, om in beweging te komen.

Sport en spel zijn hierbij een belangrijk bindmiddel en kunnen de saamhorigheid van bewoners meer versterken. De combinatie functionarissen zullen meer aanwezig zijn tijdens buurt en wijk evenementen, waardoor hun signalerende rol belangrijker wordt.

De integrale werkwijze van de SWM medewerkers, maken maatwerk mogelijk en zorgen voor een samenhangende aanpak van de vraagstukken van iedere buurt en wijk.

De doelstellingen voor 2016 richten zich hierbij op vitale wijken waarin ontmoeting, verbinding en profilering centraal staan. Om deze doelstellingen te bereiken, zal het team ook de aandacht leggen op integrale samenwerking, signalering en een inclusieve samenleving. In 2016 wordt nog meer gefocust op de beweging in de wijken en de daarbij behorende doelgroepen. De betrokkenheid en actieve deelname van de scholen binnen het brede school concept lieten te wensen over. In 2016 zal deze situatie per brede school benoemd en aangepakt worden, zodat conclusies mbt de voortgang van iedere brede school getrokken kunnen worden.

### **5.3. Het Jongerenwerk binnen en buiten de Jeugdcentra**

2015 was een moeilijk jaar voor het Jongerenwerk. Vanwege de bezuinigingen werd besloten om het contract met de teamleider niet te verlengen.

In de loop van 2015 is het jongerenwerk samen met de combinatiefunctionarissen en de gebiedsteammedewerkers van SWM gestart met een integrale werkwijze aanpak per wijk. Er is aangesloten bij de infrastructuur van de 4 gebiedsteams. Daarnaast is er in 2015 sterk ingezet om goed toegeruste vrijwilligers te vinden voor de ondersteuning in beheer en activiteiten. Zo is het Jongerenwerk versterkt met een team van 5 goed opgeleide vrijwilligers en HBO stagiaires. In 2015 zijn de volgende doelstellingen benoemd:

- \* Bevorderen van (jeugd) participatie algemeen en van kwetsbare jongeren in het bijzonder.
- \* Breed vangnet vormen voor optimale signalering en zo vroegtijdig preventief resultaat halen door integrale samenwerking met de Combinatiefunctionaris en de welzijn Gebiedsteam medewerkers
- \* De buurt/wijk/bewoners inzetten en betrekken als leertuin voor de jongeren
- \* Binnen de jeugdcentra worden de volgende kernwaarden gehanteerd: veiligheid, vertrouwelijkheid, wederzijds respect en positieve benadering en we hanteren een *hallo* cultuur (elk contact begint met een wederzijdse begroeting)
- Talentontwikkeling en doorbreken van negatieve rolpatronen.

De Jongerenwerkers werken zowel ambulante als accommodatiegebonden, zowel in groepsverband als individueel. Ambulant jongerenwerk heeft als hoofddoel (jeugd) participatie. Dit houdt in dat er ondersteuning geboden wordt in het zelfredzaam maken van jongeren door gezamenlijk met de jongeren diverse activiteiten te organiseren die aansluiten bij actuele maatschappelijke thema's, die variëren van kennis m.b.t. loverboys tot drugsvoorlichting.

Er is een opmerkelijke groei in het aantal bezoekers in de Poort en the Basement. De bezoekersaantallen van 2015 verschillen aanmerkelijk met andere jaren. Het bezoekersaantal van de Branding is vanaf mei 2015 weer in de lift. Elk centrum staat in een andere omgeving, heeft specifieke kenmerken en trekt daardoor ook andere jongeren. Er is een toename te zien van multi-probleem casussen, zowel onder de bezoekers als in de wijkcontacten in het jongerenwerk. Het Jongerenwerk is een belangrijke vindplaats geworden voor de Gebiedsteams van ingewikkelde probleem casussen. In totaal hebben zo'n 5000 jongeren in de leeftijd van 11-18 jaar onze jeugdcentra bezocht !

De Poort kenmerkt zich door de diversiteit in jongeren met een eigen cultuur. Het afgelopen jaar is veel energie besteedt in de verstandhouding met de omgeving en de burens, er werden veel klachten geuit die niet door de jongeren en de beheerder werden herkend. Een SWM enquête onder de bewoners van Fazantenhof leverde verrassende resultaten op in de overlastbeleving! De klachten bleken slechts door enkele buurtbewoners geuit te worden maar werden iedere keer weer door 2 burens herhaald. Na de bekendmaking van de resultaten van deze enquête en een door de burens druk bezochte burenmiddag zijn er geen klachten meer ontvangen.

In the Basement is een vaste kern bezoekers, zowel meisjes als jongens van gemiddeld 14 jaar. Het contact met de oudere jongeren onderhouden we tijdens de ambulante rondjes in de wijken. In 2016 wordt het winkelcentrum waar the Basement onder is gevestigd grondig vernieuwd. Er wordt druk gezocht naar een geschikte plaats voor het jeugdcentrum. In de Branding is de leeftijdsgroep laag, 11-14 jaar. Er wordt meer geïnvesteerd om de Branding te laten uitgroeien tot een multifunctioneel centrum waar bewoners én jongeren elkaar kunnen versterken.

### **Vooruitblik het komende jaar**

In het werkplan van 2016 zijn als speerpunten benoemd:

- \* het verder uitbouwen en ontwikkelen van het integrale samenwerkingsproces met de Combinatiefunctionarissen en het bundelen en differentieren van activiteiten.
- \* het verder investeren in verbreding van de vrijwilligersinzet, en samenwerking met de wijkteams, Stichting Wijk Dauwendaele en lokale wijkverenigingen.
- \* jonge AZC'ers blijven betrekken in uitwisseling en integratie.
- \* In 2016 staat de verhuizing van the Basement op het programma wegens sloop van Winkelcentrum Dauwendaele. Er zijn volop gesprekken met de gemeente en wijk partners over een passende vervanging.

### **5.3.1. Project "Samen in de Edelstenenbuurt"**

Vanuit het samenwerkingsverband tussen hulpverleners, gemeente en politie in Dauwendaele kwam het verzoek om een plan te maken om het gevoel van onveiligheid van bewoners uit de Edelstenenbuurt te verminderen en escalatie te voorkomen. Bureau Vraagkracht en SWM zijn aan de slag gegaan en hebben methodiek "Geweldloos Verzet" geïntroduceerd bij bewoners. Het project was oorspronkelijk gefinancierd tot 1 juni 2015. Echter, de eerste resultaten van de eerste training gaven aanleiding om het traject te verlengen tot 31 december 2015. Er zijn inmiddels 18 Edelstenenbuurt bewoners getraind in de methodiek geweldloos verzet, de saamhorigheid is versterkt en het gezamenlijk optreden heeft tot gevolg dat de veiligheid en leefbaarheid in de Edelstenenbuurt met sprongen vooruit is gegaan en er nauwelijks meer meldingen van overlast zijn. Begin 2016 is de laatste training geweldloos Verzet gehouden waarna het succesvolle buurtproject wordt afgerond met de gemeente. Er bestaat een stevige infrastructuur met sterke betrokkenheid, ze kennen elkaar, weten elkaar te vinden en nemen voortaan zelf regie voor een fijne en prettige buurt.

## **6. Toelichting op de ontwikkelingen binnen De Spot**

*"We geloven in samenwerking, maatschappelijke betrokkenheid en de ontwikkeling van jonge mensen".*

Met veel genoegen blikken we terug op 2015. Met een klein team vaste medewerkers en een grote, hechte groep hardwerkende vrijwilligers, is de Spot gegroeid. Bezoekers aantallen nemen toe (ruim 3000 meer dan vorig jaar), evenals de lokale producties. Dankzij het grote succes van ons vrijwilligersbeleid is er zelfs een stop gezet op het aannemen van nieuwe vrijwilligers, puur omdat er geen plek meer is. De samenwerking met andere culturele organisaties is nog meer versterkt. Vanzelfsprekend heeft De Spot ook in 2015 bewezen een podium te zijn voor grote nationale en internationale producties. In 6.1. is te zien dat het ook gelukt is om startende bands zonder gage op te laten treden waardoor het publiek hen gratis in De Spot kan bewonderen. Wederom blijkt De Spot een belangrijke spil in de popcultuur in Middelburg en Zeeland te zijn.

### 6.1. Bezoekersaantallen de Spot 2015

	Betaald	Gratis	Verhuur
bands	4105	4490	60
dans	1990		120
workshops/lezing		455	430
scholen		300	500
vrijwilligers		220	
-----			
Totalen	6095	5465	1110
Totaal			<b>12670</b>

### 6.2. Vrijwilligers

Momenteel werken er 55 vrijwilligers in De Spot. Dit zijn er 20 meer dan vorig jaar. Alle formatieplaatsen, zoals techniek, bar, kassa, keuken en promotie zijn voorzien van genoeg vrijwilligers. Dankzij de inzet van deze gemêleerde, enthousiaste en fanatieke club kunnen we onze gastvrijheid naar onze gasten toe blijven waarborgen. Daarnaast is het podium de uitgelezen plaats voor vrijwilligers om ervaringen en sociale contacten op te doen, maar vooral een plaats waar veiligheid en gezelligheid gewaarborgd zijn.

### 6.3. Programmering

Het afgelopen jaar stond in het teken van lokale optredens. Ons podium werd ruimschoots in beslag genomen door leuke, nieuwe, jonge maar ook gerenommeerde Zeeuwse acts. Een kleine selectie: PEER, Romi Cage, Soort van Sven, Smelly Kitchen, Bäs'n, Hobbyisten en El Combo. Ook de terugkerende producties Open Mic en Songs from the Heart bleven het publiek boeien. Gemiddeld één keer per maand bezochten ruim 150 bezoekers de bovengenoemde evenementen.

Drum 'n Bass in your Face! (opgezet door onze vrijwilliger Auke van Laar) blijft een succes: alle edities, inmiddels 15, waren allemaal uitverkocht.

### 6.4. Highlights

Naast de lokale producties stond er ook veel nationaal en internationaal schoon op ons podium. Een kleine selectie: Douwe Bob (uitverkocht), Jan-Jaap van der Wal, Memphis Maniacs (uitverkocht), How to Throw a Christmas Party, John Coffey en THE Kik. Maar het echte hoogtepunt was de N8vdN8: De Spot werd omgetoverd tot een spookslot. Zeeuwse sagen werden verteld, bezoekers opgeschrikt. Alles mogelijk gemaakt door de inzet van onze vrijwilligers. Er stond een rij tot aan koffiebar Espresso, de wachttijd was gemiddeld een uur en een kwartier.

### 6.5. Samenwerking

Al sinds het begin van de Spot zoeken we actief naar samenwerkingspartners om ons programma samen te stellen. Soms zijn dit andere culturele organisaties zoals de Zeeuwse Concertzaal en Kunsteducatie Walcheren maar ook organiseren we avonden met particulieren die een initiatief hebben dat past bij de Spot. Zo werken we onder andere samen met derden bij de Drum 'n Bass DJ-feesten, het liedjesconcept Songs from the Heart en Zeeuwse bands die een avond willen opzetten om hun cd te presenteren. The University College Roosevelt is op vele gebieden een belangrijke partner. Ze werken mee aan de Open Mic avonden, organiseren toneel- dans- en benefietavonden bij ons. De Spot is een plek gebleken waar Roosevelt studenten verbinding vinden met de Middelburgse bevolking. Studenten van de Roosevelt werken ook als vrijwilliger achter de bar en in de PR. Eerder al hebben we onze banden met de twee andere professionele podia in Zeeland versterkt. In 2016 zetten we dit extra kracht bij door een intensieve samenwerking met de Cultuurwerf. Door de samenwerking op te zoeken kunnen we ons aanbod verbreden en linken leggen met andere organisaties in Middelburg en Zeeland. Zo organiseerden we samen met de Zeeuwse Bibliotheek de EU-quiz, organiseerden we weer diverse feesten met Nehalennia en hielden we meerdere workshops (Kunst Educatie Walcheren en Popsport). Ook in 2016 zullen we al deze samenwerkingen doorontwikkelen en uitbreiden.

## 7. De toekomst

2016 is een jaar zonder bezuinigingen! Er is november 2015 wel al een bezuinigingsopdracht van de gemeente Middelburg opgelegd van € 12.500 in 2017, daarboven € 12.500 in 2018 en daarboven € 12.500 in 2019. In totaal dus € 37.500. Per 2016 heeft de gemeente Middelburg voor de periode van 5 jaar per jaar € 50.000 subsidie aan SWM toegezegd voor het Talentenhuis.

Voor het project Niet Zonder Jou samen met Arduin hebben we tot 1 maart 2016 geld van het Nuts Ohra Fonds. Omdat zowel Arduin als SWM de resultaten te mager vinden (o.a. door organisatieveranderingen binnen Arduin en een te optimistische inschatting van SWM) is met Arduin overeengekomen dat het project 10 maanden verlengd wordt tot 1 januari 2016. De kosten voor de coördinatie van de vrijwilligers worden door Arduin gedragen.

In 2015 is besloten de organisatieaanpassing om zelforganiserende teams definitief te operationaliseren tijdelijk on hold te zetten. De voor deze verandering noodzakelijke trainingen aan het personeel, zoals feedback en 90 graden interviews, worden in 2016 doorgezet. In de loop van het jaar 2016 kan gekeken worden of dit voldoende basis biedt om over te gaan naar zelforganisatie.

Door deze (tijdelijke) uitbreidingen, een plattere en efficiëntere organisatie, gericht personeelsbeleid en de gunstige ontwikkeling m.b.t. samenwerking met derden, is er ook voor 2016 geen tekort te verwachten.

## 8. Financiën

### Begroting 2015

#### Ingediende begroting

€

Totaal baten

Totaal kosten

---

Resultaat

### Eigen Vermogen

Het eigen vermogen van SWM is dit jaar toegenomen met € 55.317 en bedraagt € 155.209. De gemeente Middelburg hanteert in de subsidieverordening dat een eigen vermogen tot 10% van de omzet van een organisatie toegestaan is. Het is het beleid van SWM om het eigen vermogen in de huidige omvang in stand te houden en zo mogelijk te vergroten tot 10%, zodat hiermee onverwachte tegenvallende inkomsten c.q. benodigde uitgaven opgevangen kunnen worden.